

Na temelju članka 58. st. 3. Zakona o elektroničkim komunikacijama (Narodne novine br. 73/08 i 90/11) u postupku usklađivanja uvjeta i rokova za podnošenje zahtjeva za veleprodajne usluge Hrvatskog Telekoma d.d. i to za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa, za uslugu najma korisničke linije, za uslugu izdvojenog pristupa lokalnoj petlji, za uslugu predodabira operatora, Vijeće Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije je na sjednici održanoj 20. lipnja 2012.g. donijelo

## PRIJEDLOG ODLUKE

1. Trgovačkom društvu Hrvatski Telekom d.d., Zagreb, Savska cesta 32, određuje se u roku 8 dana od primitka ove odluke na primjeren način ugraditi u svoje standardne ponude (Standardnu ponudu Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa, Standardnu ponudu Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu najma korisničke linije, Standardnu ponudu Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu izdvojenog pristupa lokalnoj petlji i Standardnu ponudu za usluge međupovezivanja T-Hrvatskog Telekoma d.d.) sljedeće :

### 1.1.

*„Zahtjev za predmetnu uslugu, kao i svi drugi zahtjevi/odgovori HT-a u svrhu pružanja usluga iz Standardne ponude podnose se i obrađuju isključivo putem tzv. B2B pristupa (u daljnjem tekstu: B2B servisi). U prijelaznom razdoblju, do početka rada B2B servisa na strani HT-a i na strani Operatora korisnika, HT će osigurati Operatoru korisniku alternativni način podnošenja zahtjeva.*

*Uz zahtjev za predmetnu uslugu Operator korisnik obavezan je dostaviti i jedinstvenu izjavu krajnjeg korisnika iz ove Standardne ponude potpisanu od strane operatora koji mu trenutno pruža usluge za koje se traži raskid (dalje u tekstu: postojeći operator).*

*HT će putem B2B servisa omogućiti Operatorima korisnicima pristup podacima o operatorima koji svoje maloprodajne usluge pružaju krajnjim korisnicima na temelju neke od HT-ovih veleprodajnih usluga, kao i o ugovorenim veleprodajnim uslugama. Operator korisnik koji vrši upit putem B2B servisa radi pribavljanja informacije o postojećem operatoru krajnjeg korisnika za kojeg zahtjeva veleprodajnu uslugu iz ove Standardne ponude, obavezan je upitu priložiti jedinstvenu izjavu krajnjeg korisnika iz ove Standardne ponude. U slučaju nedostupnosti B2B servisa, alternativni način komunikacije za dobivanje navedene informacije je e-mail.*

*Nakon dobivanja informacije o postojećem operatoru, pribavljanje suglasnosti od strane istog odvija se na sljedeći način: Operator korisnik, prije podnošenja zahtjeva za veleprodajnu uslugu iz ove Standardne ponude, šalje postojećem operatoru potpisanu jedinstvenu izjavu krajnjeg korisnika iz ove Standardne ponude. Postojeći operator je obavezan, u roku od najviše dva radna dana, dati suglasnost novom operatoru (vratiti supotpisanu jedinstvenu izjavu krajnjeg korisnika) ili ga informirati o postojanju obaveznog trajanja ugovora za jednu ili više usluga predmetnog krajnjeg korisnika za koje se traži raskid.*

*U slučaju kada krajnji korisnik ima ugovoreno obvezno trajanje ugovora s postojećim operatorom, postojeći operator je obavezan u dodatnom roku od najviše osam radnih dana bez*

*odlaganja dati krajnjem korisniku informaciju o iznosu dugovanja u slučaju prijevremenog raskida ugovora, kao i mogućnost podmirivanja istih u najkraćem mogućem roku, a najkasnije sa sljedećim računom. Ukoliko se krajnji korisnik u navedenom roku od najviše osam radnih dana očituje postojećem operatoru da želi podmiriti dugovanja radi prijevremenog raskida ugovora, postojeći operator će najkasnije istekom roka od osam radnih dana poslati Operatoru korisniku supotpisanu jedinstvenu izjavu krajnjeg korisnika.*

*U situaciji kada se krajnji korisnik u navedenom roku od najviše osam radnih dana očituje postojećem operatoru da odustaje od prvotnog zahtjeva za novom/novim uslugom/uslugama, postojeći operator će najkasnije istekom roka od osam radnih dana poslati Operatoru korisniku jedinstvenu izjavu krajnjeg korisnika navodeći razlog zbog kojeg je krajnji korisnik odustao od prvotnog zahtjeva.*

*Nakon pribavljanja suglasnosti postojećeg operatora, Operator korisnik podnosi HT-u zahtjev za veleprodajnu uslugu iz ove Standardne ponude putem jedinstvenog zahtjeva iz ove Standardne ponude prilažući supotpisanu jedinstvenu izjavu krajnjeg korisnika iz ove Standardne ponude potpisanu od strane operatora.“*

- 1.2. Tekst jedinstvene izjave krajnjeg korisnika o raskidu ugovora s postojećim operatorom iz privitka 1 ove odluke.
- 1.3. Tekst jedinstvenog zahtjeva za veleprodajne usluge Hrvatskog Telekoma d.d. iz privitka 2 ove odluke.
2. HT je obvezan procedure iz točke 1. dispozitiva ove odluke početi primjenjivati u roku od 2 mjeseca od donošenja odluke.

### **Obrazloženje**

Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije (dalje: HAKOM) je 20. lipnja 2012.g. pokrenula postupak usklađivanja uvjeta i rokova za podnošenje zahtjeva za veleprodajne usluge Hrvatskog Telekoma d.d. i to za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa, za uslugu najma korisničke linije, za uslugu izdvojenog pristupa lokalnoj petlji i za uslugu predodabira operatora, koje je HT obvezan na primjeren način ugraditi u svoje standardne ponude i to: Standardnu ponudu Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa (dalje u tekstu: BSA), Standardnu ponudu Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu najma korisničke linije (dalje u tekstu: WLR), Standardnu ponudu Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu izdvojenog pristupa lokalnoj petlji (dalje u tekstu: RUO) i Standardnu ponudu za usluge međupovezivanja Hrvatskog Telekoma d.d. (dalje u tekstu: RIO).

Analizama tržišta veleprodajnog širokopojasnog pristupa, tržišta pristupa javnoj komunikacijskoj mreži na fiksnoj lokaciji za privatne i poslovne korisnike, tržišta veleprodajnog (fizičkog) pristupa mrežnoj infrastrukturi (uključujući dijeljeni ili potpuni izdvojeni pristup) na fiksnoj lokaciji, tržišta započinjanja (originacije) poziva iz javnih komunikacijskih mreža koje se pruža na fiksnoj lokaciji i tržišta završavanja (terminacije) poziva u određenu javnu komunikacijsku mrežu koje se pruža na fiksnoj lokaciji HT-u je određena regulatorna obveza nediskriminacije u okviru koje su propisani rokovi u kojima je HT je obvezan odgovoriti na svaki razuman zahtjev za korištenje veleprodajnih usluga odnosno, ponuditi sklapanje ugovora operatoru korisniku.

Člankom 58. stavkom 3. ZEK-a propisano je da HAKOM može, ako ocijeni potrebnim, jedanput godišnje provesti postupak izmjene standardnih ponuda u svrhu provedbe regulatornih obveza koje određuje u skladu s odredbama ZEK-a. U svrhu ostvarivanja regulatornih načela i ciljeva iz članka 5. ZEK-a, postupak izmjene standardnih ponuda iznimno se može provesti i više puta tijekom godine.

Imajući u vidu regulatorna načela i ciljeve određene u članku 5. ZEK-a, kao i obveze koje su HT-u određene na predmetnim tržištima, HAKOM je s obzirom na probleme u istovremenoj realizaciji više veleprodajnih usluga, pokrenuo ovaj postupak s ciljem definiranja jedinstvenih uvjeta i rokova za podnošenje zahtjeva za veleprodajne usluge HT-a.

S obzirom da ova odluka ima znatniji utjecaj na mjerodavna tržišta, postupak javne rasprave iz članka 22. ZEK-a provest će se u trajanju od petnaest dana.

***PREDSJEDNIK VIJEĆA***

***Miljenko Krvišek, dipl.ing.el.***

Privitak 1 - Jedinstvena izjava krajnjeg korisnika o raskidu ugovora s postojećim operatorom  
Privitak 2 - Jedinstveni zahtjev za veleprodajne usluge Hrvatskog Telekom d.d.